

Wasserschäden

Bei einem Wasserschaden gilt es: schnell reagieren. Je schneller der Schaden beseitigt wird, desto geringer sind meist der Aufwand und die Kosten, die daraus entstehen. Wie Sie Risiken vorbeugen und was Sie im Notfall tun können, haben wir Ihnen nachfolgend aufgelistet.

✓ Die häufigsten Ursachen für Wasserschäden und was Sie dagegen tun können

✓ Rohrbruch:

Lassen Sie bei einer Sanierung oder beim Neubau Kunststoffrohre einbauen. Sie sind langlebiger als Kupfer- und Stahlrohre.

✓ Rohrbruch nach Frost:

Heizen Sie im Winter ausreichend. Auch wenn Sie nicht anwesend sind.

✓ Mangelhafte Ventile und Abdichtungen:

Verschleißteile müssen regelmäßig kontrolliert und erneuert werden. Hierzu sollten Sie einen Fachmann in Anspruch nehmen.

✓ Schadhafte Zuleitungsschläuche von Geschirrspülern und Waschmaschinen:

Installieren Sie ein so genanntes Aquastopp-System. Es stellt die Wasserversorgung der Maschine bei defekter Zuleitung ein.

Persönliche Bemerkungen:

Verschiedene Hersteller bieten elektrische Zähler an, die eine Abweichung des durchschnittlichen Wasserverbrauchs sofort melden. Auf diese Weise lassen sich Wasserschäden frühzeitig erkennen.

Checkliste: Das ist im Fall eines Wasserschadens zu tun

- 1.** Drehen Sie das Hauptventil zu. Wichtig: Es können ggf. zwei Ventile (für Kalt- und Warmwasser) sein.
- 2.** Nehmen Sie die Sicherungen der elektrischen Geräte im Gefahrenbereich heraus.
- 3.** Wenn Wasser durch die Lichtanschlüsse läuft: Schalten Sie den Strom durch Entfernen/ Ausschalten der Hauptsicherung aus und rufen Sie einen Elektriker.
- 4.** Öffnen Sie Türen und Fenster, um die Räume zu belüften und die überhöhte Luftfeuchtigkeit zu senken.
- 5.** Falls noch nicht geschehen, stellen Sie Möbel und Gegenstände ‚hoch‘ bzw. auf Folien, Styropor, Paletten etc., so dass sie nicht in direkten Wasserkontakt stehen.
- 6.** Beseitigen Sie Wasser und Schlamm. Je nach Größe des Schadens ist die Hilfe eines Fachmannes nötig.
- 7.** Falls erforderlich: Lassen Sie mit einem Entfeuchter oder Bautrockner das Gebäude trockenlegen.
- 8.** Achten Sie außerdem darauf, dass nasse Kabelgänge geöffnet und getrocknet werden.
- 9. Wichtig: Melden Sie den Schaden sofort Ihrer Versicherung.**
Stellen Sie Ihrer Versicherung außerdem eine Liste aller beschädigten Sachen zusammen.

Schadenmeldung

Melden Sie der DBV unmittelbar den Schaden. Sie können dies telefonisch oder online tun:

Schadenmeldung für Privatkunden:

Aus dem Inland: Tel. 0800 3 28 03 30*
Fax 0221 14 81 63 89

Aus dem Ausland: Tel. +49 (0)221 14 83 58 03
Fax +49 (0)221 14 81 63 89

Internet:

<http://www.dbv.de/schadenservice>

Tipp: Legen Sie Ihre Schadensvisitenkarte der DBV einfach ins Portemonnaie und speichern Sie die wichtigen Rufnummern für den Schadenfall auf dem Handy!

* dt. Festnetz 9 Cent, Mobilfunk max. 42 Cent, jeweils je angefangene Minute.

Schadenliste Einzelgegenstände

Produktbezeichnung <small>Beschreibung der Gegenstände</small>	Kaufbeleg		Alter und Kaufpreis <small>Falls kein Kaufbeleg vorhanden</small>	Reparaturkosten <small>Bei irreparablen Gegenständen Zeitwert</small>	Anmerkungen
	Ja	Nein			
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			

Unterschrift des/der Versicherten

Ort, Datum
